



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน คณะวิศวกรรมศาสตร์ กลุ่มงานแผนงาน และประกันคุณภาพ (ประกันคุณภาพ) โทร.๗๐๘๖

ที่ มอ ๑๐๒.๑.๕/๖๖-๐๐๗

วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอประชาสัมพันธ์โครงการพัฒนางาน R2D (Routine to Development) ของบุคลากรสาย
สนับสนุน คณะวิศวกรรมศาสตร์ ปี ๒๕๖๖

เรียน สาขาวิชา/หน่วยงานภายในคณะวิศวกรรมศาสตร์

ตามที่คณะวิศวกรรมศาสตร์มีนโยบายส่งเสริมให้บุคลากรสายสนับสนุนมีการพัฒนาตนเอง และ
พัฒนางานที่ทำอยู่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้กับตนเองและหน่วยงาน/สาขาวิชา ตลอดจนนำผลงาน
ที่ได้จากการพัฒนานำไปสู่การเลื่อนระดับที่สูงขึ้นได้ในอนาคต จึงกำหนดจัดโครงการพัฒนางาน R2D
(Routine to Development) ของบุคลากรสายสนับสนุน คณะวิศวกรรมศาสตร์ ปี ๒๕๖๖ โดยจัดให้มีการ
ส่งผลงานในเดือน มีนาคม ๒๕๖๖ และนำเสนอในเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖ เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนและ
เรียนรู้ประสบการณ์ร่วมกัน รวมทั้งสามารถประยุกต์ต่อยอดความรู้ เทคนิค วิธีการพัฒนางานระหว่างกัน

ในการนี้ จึงขอประชาสัมพันธ์โครงการพัฒนางาน R2D (Routine to Development) ของ
บุคลากรสายสนับสนุน คณะวิศวกรรมศาสตร์ ปี ๒๕๖๖ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบ และเข้าร่วมโครงการด้วย
จะขอบคุณยิ่ง

(ดร.สุรียา จิรสถิตสิน)

ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายระบบคุณภาพและสารสนเทศ

โครงการพัฒนางาน R2D (Routine to Development) ของบุคลากรสายสนับสนุน

คณะวิศวกรรมศาสตร์ ปี ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙

หลักการและเหตุผล

คณะวิศวกรรมศาสตร์มีนโยบายที่จะเพิ่มผลการทำงานในเชิงคุณภาพ และพัฒนาระบบงาน ใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด ส่งเสริมให้บุคลากรสายสนับสนุนมีการพัฒนาตนเอง และพัฒนางานที่ทำอยู่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้กับตนเองและหน่วยงาน/สาขาวิชา ตลอดจนนำผลงานที่ได้จากการพัฒนาไปสู่การเลื่อนระดับที่สูงขึ้นได้ในอนาคต โดยมีการคิดวิเคราะห์ ปรับปรุง คิดแนวทาง รวมถึงวิธีการที่แสดงให้เห็นถึงการจัดระบบการทำงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและมีความคล่องตัวโดยคำนึงถึงการควบคุมรายจ่าย ลดต้นทุนและลดความสูญเปล่าที่เกิดขึ้นจากการทำงานหรือการเพิ่มคุณภาพหรือเพิ่มบริการ พัฒนาคุณภาพของผลผลิตหรือการบริการ

วัตถุประสงค์

- ส่งเสริมคุณภาพและพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุน
- บุคลากรสายสนับสนุนมีทัศนคติในการปรับปรุงและพัฒนางานของตนให้ดีขึ้น
- พัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนให้มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์งาน ซึ่งเป็นช่องทางในการเกิดผลงานที่สามารถนำไปสู่การเลื่อนระดับที่สูงขึ้นได้

วิธีดำเนินการ

ช่วงเวลา	การดำเนินการ
มีนาคม	บุคลากรสายสนับสนุนของคณะวิศวกรรมศาสตร์ส่งโครงการพัฒนางานที่ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (ตามแบบฟอร์มที่กำหนด) ผ่านผู้บังคับบัญชาต้นสังกัด มายังกลุ่มงานแผนงานและประกันคุณภาพ
เมษายน	คณะกรรมการพิจารณาและคัดเลือกโครงการที่มีแนวปฏิบัติที่ดี/แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศระดับคณะฯ
พฤษภาคม	หัวหน้าโครงการ/ทีมงาน ที่ได้รับคัดเลือกเป็นแนวปฏิบัติที่ดี นำเสนอรายละเอียดโครงการและผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ เพื่อรับการพิจารณาคัดเลือกเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ

คุณสมบัติผู้เข้าร่วมโครงการ บุคลากรสายสนับสนุนสังกัดคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ลักษณะของโครงการ เป็นโครงการที่มีลักษณะการจัดระบบการทำงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและมีความคล่องตัว รวมถึงการเพิ่มคุณภาพหรือเพิ่มบริการ พัฒนาคุณภาพของผลผลิตหรือการบริการ

ผู้รับผิดชอบ กลุ่มงานแผนงานและประกันคุณภาพ คณะวิศวกรรมศาสตร์ โทร. ๗๐๘๖

งบประมาณ

เงินรางวัลโครงการที่ได้รับการคัดเลือกเป็นแนวปฏิบัติที่ดี จำนวน ๔ โครงการ โครงการละ ๑,๐๐๐.- บาท และโครงการที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ จำนวน ๑ โครงการ โครงการละ ๕,๐๐๐.- บาท โดยเบิกจ่ายจากเงินรายได้คณะฯ รหัสรายจ่าย ๑๑-๑๓๑๐-๒๖ ค่าใช้จ่ายกิจกรรมระบบคุณภาพ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และมีความคล่องตัว ช่วยลดต้นทุน/ลดความสูญเปล่าที่เกิดขึ้นจากการทำงาน รวมทั้ง มีการพัฒนาการทำงานและพัฒนาคุณภาพของผลผลิต/การบริการ

1. แนวปฏิบัติที่ดี ชื่อ
2. โครงการ/กิจกรรมด้าน (ด้านการเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต/ด้านงานวิจัย/ด้านบริการวิชาการ/ด้านบริหารจัดการ/ด้านการประกันคุณภาพ/ด้านการดำเนินงานที่ใช้เครื่องมือ Lean & Kaizen)
3. ชื่อหน่วยงาน
4. คณะทำงาน
5. การประเมินปัญหา/ความเสี่ยง (Assessment)
6. เป้าหมาย/วัตถุประสงค์ของโครงการ
7. การเรียนรู้ ความต้องการและความคาดหวัง ของ “ลูกค้าของกระบวนการที่นำเสนอ” (ผลที่คาดว่าจะได้รับ)
8. การออกแบบกระบวนการ
 - 8.1 วิธีการ/แนวทางการปฏิบัติจริง (PDCA) ในอดีต และได้ปรับปรุงใหม่ในปัจจุบัน
 - 8.2 งบประมาณที่ใช้ในการจัดโครงการ-กิจกรรม (ถ้ามี)
9. การวัดผลและผลลัพธ์ (Measures) แสดงระดับแนวโน้มข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ (3 ปี) และ/หรือเปรียบเทียบกับหน่วยงานภายใน/ภายนอก
10. การเรียนรู้ (Study/Learning)
 - 10.1 แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต
 - 10.2 จุดแข็ง (Strength) หรือ สิ่งที่ได้ดีในประเด็นที่นำเสนอ
 - 10.3 กลยุทธ์ หรือ ปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ
 - 10.4 ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข
11. ประเด็น (จุดเด่น) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ
12. เอกสารอ้างอิง
13. บทสรุปผู้บริหาร

หมายเหตุ – การรายงานผลการดำเนินงาน (Result) จะต้องมีความสอดคล้องกับเป้าหมาย/วัตถุประสงค์ของโครงการ

- ลักษณะอักษร TH SarabunPSK ขนาด 16 pt. และใส่หมายเลขหน้า เว้นระยะขอบมาตรฐาน
- จำนวนหน้าในการนำเสนอข้อมูล (รวมเอกสารอ้างอิง) คือ จำนวนไม่เกิน 10 หน้า (A4)

เกณฑ์การคัดเลือกแนวปฏิบัติที่ดี

โครงการพัฒนางาน R2D (Routine to Development) ของบุคลากรสายสนับสนุน คณะวิศวกรรมศาสตร์

รายการพิจารณา	น้ำหนัก คะแนน	ระดับคุณภาพ
1. การประเมินปัญหา/ความเสี่ยง	4	5 ระบุเหตุผล ความจำเป็น ปัญหาหรือความต้องการ แนวคิดหลักการสำคัญในการออกแบบวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศได้อย่างชัดเจน มีการจัดลำดับความสำคัญของปัญหาและมีหลักฐานหรือข้อมูลอ้างอิงสมบูรณ์ ถูกต้องตามหลักวิชาการ
		4 ระบุเหตุผล ความจำเป็น ปัญหาหรือความต้องการ แนวคิดหลักการสำคัญในการออกแบบวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศได้อย่างชัดเจนและมีการจัดลำดับความสำคัญและมีหลักฐานหรือข้อมูลอ้างอิง
		3 ระบุเหตุผล ความจำเป็น ปัญหาหรือความต้องการ แนวคิดหลักการสำคัญในการออกแบบวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศได้อย่างชัดเจนและมีการจัดลำดับความสำคัญ
		2 ระบุเหตุผล ความจำเป็น ปัญหาหรือความต้องการ แนวคิดหลักการสำคัญในการออกแบบวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศได้อย่างชัดเจน
		1 ระบุเหตุผล ความจำเป็น ปัญหาหรือความต้องการ แนวคิดหลักการสำคัญในการออกแบบวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ
2. เป้าหมาย/วัตถุประสงค์	2	5 ระบุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการดำเนินการพัฒนางาน ได้ชัดเจน วัตถุประสงค์ เป็นรูปธรรมทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการจำเป็นของหน่วยงาน
		4 ระบุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการดำเนินการพัฒนางาน ได้ชัดเจน เป็นรูปธรรมทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการจำเป็นของหน่วยงาน
		3 ระบุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการดำเนินการ พัฒนางาน ได้ชัดเจน เป็นรูปธรรมทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ
		2 ระบุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการดำเนินการ พัฒนางาน เป็นรูปธรรมทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ
		1 ระบุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการดำเนินการ พัฒนางาน ได้อย่างเป็นรูปธรรม
3. การออกแบบกระบวนการ	4	5 ระบุกระบวนการ วิธีการ/แนวทางการปฏิบัติจริง โดยมีขั้นตอนต่อเนื่องสัมพันธ์กัน สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ มีแนวคิดทฤษฎีรองรับอย่างสมเหตุสมผลรวมทั้งดำเนินการสอดคล้องตามแนวคิด ทฤษฎีที่ระบุ มีความสมบูรณ์ของเนื้อหาสาระ และถูกต้องตามหลักวิชาการ

รายการพิจารณา	น้ำหนัก คะแนน	ระดับคุณภาพ	
		4	ระบุนุกระบวนกร วิธีกร/แนวทงการปฏิบัติจริง โดยมีขั้นตอนต่อเนื่องสัมพันธ์กัน สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ มีแนวคิดทฤษฎีรองรับอย่างสมเหตุสมผลรวมทั้งดำเนินการสอดคล้องตามแนวคิด ทฤษฎีที่ระบุ มีความสมบูรณ์ของเนื้อหาสาระ
		3	ระบุนุกระบวนกร วิธีกร/แนวทงการปฏิบัติจริง โดยมีขั้นตอนต่อเนื่องสัมพันธ์กัน สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ มีแนวคิดทฤษฎีรองรับอย่างสมเหตุสมผลรวมทั้งดำเนินการสอดคล้องตามแนวคิด ทฤษฎีที่ระบุ
		2	ระบุนุกระบวนกร วิธีกร/แนวทงการปฏิบัติจริง โดยมีขั้นตอนต่อเนื่องสัมพันธ์กัน สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
		1	ระบุนุกระบวนกร วิธีกร/แนวทงการปฏิบัติจริง
4. การวัดผลและผลลัพธ์	6	5	ระบุนุผลสำเร็จของการดำเนินงานที่เกิดจากการนำไปใช้ คุณค่าของวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศที่ส่งผลต่อการพัฒนางาน ตรงตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย โดยแสดงให้เห็นการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นและมีหลักฐานหรือข้อมูลประกอบอย่างครบถ้วนสมบูรณ์
		4	ระบุนุผลสำเร็จของการดำเนินงานที่เกิดจากการนำไปใช้ คุณค่าของวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศที่ส่งผลต่อการพัฒนางาน ตรงตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย โดยแสดงให้เห็นการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นและมีหลักฐานหรือข้อมูลประกอบ
		3	ระบุนุผลสำเร็จของการดำเนินงานที่เกิดจากการนำไปใช้ คุณค่าของวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศที่ส่งผลต่อการพัฒนางาน ตรงตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย โดยแสดงให้เห็นการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น
		2	ระบุนุผลสำเร็จของการดำเนินงานที่เกิดจากการนำไปใช้ คุณค่าของวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศที่ส่งผลต่อการพัฒนางาน ตรงตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย
		1	ระบุนุผลสำเร็จของการดำเนินงานที่เกิดจากการนำไปใช้ คุณค่าของวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศที่ส่งผลต่อการพัฒนางาน
5. การเรียนรู้/โอกาสพัฒนาเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ	4	5	<p>- มีข้อสรุปที่เป็นหลักการ สอดคล้องกับผลงาน มีการแสดงข้อสังเกต / ข้อเสนอแนะ และข้อควรระวังในการนำผลงานไปประยุกต์ใช้ รวมทั้งแนวทางการพัฒนาเพิ่มเติมให้ประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้เกิดประโยชน์ต่อคณะ</p> <p>- มีวิธีการที่ช่วยให้งานประสบความสำเร็จตามจุดประสงค์ สอดคล้องกับวิธีการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลดี/เป็นประโยชน์ ต่อผู้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยได้รับการส่งเสริมให้มีการพัฒนาผลงานอย่างต่อเนื่อง และมีหลักฐานหรือข้อมูลประกอบอย่างชัดเจน</p>

รายการพิจารณา	น้ำหนัก คะแนน	ระดับคุณภาพ
		<p>4 - มีข้อสรุปที่เป็นหลักการ สอดคล้องกับผลงาน มีการแสดงข้อสังเกต / ข้อเสนอแนะ และข้อควรระวังในการนำผลงานไปประยุกต์ใช้ รวมทั้งแนวทางการพัฒนาเพิ่มเติมให้ประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้น</p> <p>- มีวิธีการที่ช่วยให้งานประสบผลสำเร็จตามจุดประสงค์ สอดคล้องกับวิธีการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลดี/เป็นประโยชน์ ต่อผู้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยได้รับการส่งเสริมให้มีการพัฒนาผลงาน และมีหลักฐานหรือข้อมูลประกอบอย่างชัดเจน</p>
		<p>3 - มีข้อสรุปที่เป็นหลักการ สอดคล้องกับผลงาน มีการแสดงข้อสังเกต / ข้อเสนอแนะ และข้อควรระวังในการนำผลงานไปประยุกต์ใช้</p> <p>- มีวิธีการที่ช่วยให้งานประสบผลสำเร็จตามจุดประสงค์ สอดคล้องกับวิธีการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลดี/เป็นประโยชน์ ต่อผู้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยได้รับการส่งเสริมให้มีการพัฒนาผลงาน</p>
		<p>2 - มีข้อสรุปที่เป็นหลักการ สอดคล้องกับผลงาน มีการแสดงข้อสังเกต / ข้อเสนอแนะ</p> <p>- มีวิธีการที่ช่วยให้งานประสบผลสำเร็จตามจุดประสงค์ สอดคล้องกับวิธีการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลดี/เป็นประโยชน์ ต่อผู้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน</p>
		<p>1 - มีข้อสรุปที่เป็นหลักการ สอดคล้องกับผลงาน</p> <p>- มีวิธีการที่ช่วยให้งานประสบผลสำเร็จ</p>

เกณฑ์คุณภาพโครงการ

พิจารณาคะแนนรวมทุกรายการ โครงการที่ได้แนวปฏิบัติที่ดี ต้องได้คะแนน ตั้งแต่ 70 คะแนนขึ้นไป

เกณฑ์การคัดเลือกแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ

โครงการพัฒนางาน R2D (Routine to Development) ของบุคลากรสายสนับสนุน
คณะวิศวกรรมศาสตร์

1. ได้รับคะแนนการประเมินโครงการ R2D ในระดับแนวทางปฏิบัติที่ดี
2. ได้รับคะแนนการนำเสนอผลงานร่วมกับคะแนนการประเมินโครงการเป็นลำดับที่ 1 จากโครงการที่เข้า
นำเสนอผลงานทั้งหมด

รายการพิจารณา	น้ำหนัก คะแนน	ระดับคุณภาพ	
1. การนำเสนอผลงาน	4	5	มีการนำเสนอเป็นขั้นตอน ชัดเจน ครอบคลุมทุกประเด็น ตอบคำถามได้ถูกต้องตามหลักวิชาการ มีเอกสาร/หลักฐานประกอบการนำเสนอที่สอดคล้องสัมพันธ์กัน
		4	มีการนำเสนอเป็นขั้นตอน ชัดเจน ครอบคลุมบางประเด็น ตอบคำถามได้ถูกต้องตามหลักวิชาการ มีเอกสาร/หลักฐานประกอบการนำเสนอที่สอดคล้องสัมพันธ์กัน
		3	มีการนำเสนอเป็นขั้นตอน ตอบคำถามได้ถูกต้องบางคำถาม มีเอกสาร/หลักฐานประกอบการนำเสนอที่สอดคล้องสัมพันธ์กัน
		2	มีการนำเสนอไม่เป็นขั้นตอน ตอบคำถามได้ถูกต้องบางคำถาม มีเอกสาร/หลักฐานประกอบการนำเสนอ แต่ไม่สมบูรณ์
		1	มีการนำเสนอไม่เป็นขั้นตอน ตอบคำถามไม่ถูกต้อง มีเอกสาร/หลักฐานประกอบการนำเสนอ แต่ไม่สมบูรณ์

แบบประเมินผลโครงการ R2D
เพื่อพิจารณาแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice)

ชื่อโครงการ :

หัวข้อประเมิน	คะแนน เต็ม	คะแนนผล การประเมิน	หมายเหตุ
1. การประเมินปัญหา/ความเสี่ยง	20		
2. เป้าหมาย/วัตถุประสงค์	10		
3. การออกแบบกระบวนการ	20		
4. การวัดผลและผลลัพธ์	30		
5. การเรียนรู้/โอกาสพัฒนาเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ	20		
รวมคะแนน	100		

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของคณะกรรมการ :

.....
.....
.....
.....

ลงชื่อ

(.....)

กรรมการประเมิน

แบบประเมินผลโครงการ R2D
เพื่อพิจารณาแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)

ชื่อโครงการ :

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนผล การประเมิน	หมายเหตุ
1. ผลการประเมินโครงการ R2D รอบแนวปฏิบัติที่ดี	100		
2. การนำเสนอผลงาน	20		
รวมคะแนน	120		

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของคณะกรรมการ :

.....
.....
.....
.....

ลงชื่อ

(.....)

กรรมการประเมิน